

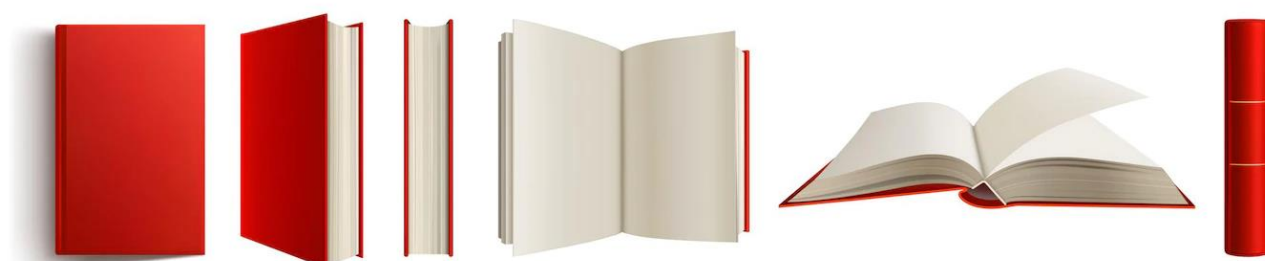
OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ'

La Carta dei Servizi e delle Attività del Comitato di Gabio della Croce Rossa Italiana nasce con la precisa intenzione di voler rendere chiara e trasparente l'azione associativa a tutti i cittadini del nostro Territorio, agli altri Enti Pubblici e alle Associazioni di Volontariato della provincia con cui lavoriamo per rendere un servizio nei confronti dei più vulnerabili e nei confronti del territorio.

Un'azione più chiara, forte ed incisiva nell'ottica di "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggior impatto".

Gli obiettivi principali della nostra Carta dei Servizi sono:

- ***Far conoscere al territorio i sette Principi Fondamentali, i Valori ed il nostro servizio verso tutti i cittadini, reso da volontari e dipendenti che, garantiscono la nostra costante presenza nelle nostre diverse Aree di Intervento***
- ***Sviluppare, con la nostra azione associativa, i valori per una società civile più giusta, solidale e senza discriminazione di sesso, razza, opinioni politiche, religiose e sessuali, proprio come afferma il nostro bagaglio culturale***
- ***Fornire ai cittadini ed agli enti pubblici e privati, che fruiscono del nostro servizio, uno strumento per controllare e verificare la qualità e l'efficienza del servizio stesso che erogiamo quotidianamente, al fine di poter lavorare costantemente al miglioramento della nostra azione, perché vogliamo continuamente offrire un servizio di qualità a chi ne ha bisogno.***



LA STORIA E L'ORGANIZZAZIONE DEL COMITATO

L'Unità della Croce Rossa di Gabio nasce su proposta del locale Comune nel 2002, al fine di promuovere un modello associativo ai proprio cittadini e garantire l'assistenza socio-sanitaria nel territorio.

La Giunta Comunale delibera di dotare la Croce Rossa di una sede di servizio assegnando alla stessa i locali dell'ex scuola elementare E.DE AMICIS.

Viene così realizzato il primo corso di formazione per i Volontari del Soccorso della CRI. Contestualmente, viene attivato il servizio di trasporto infermi utilizzando un'ambulanza fornitaci dal Comitato Locale di Palestrina.

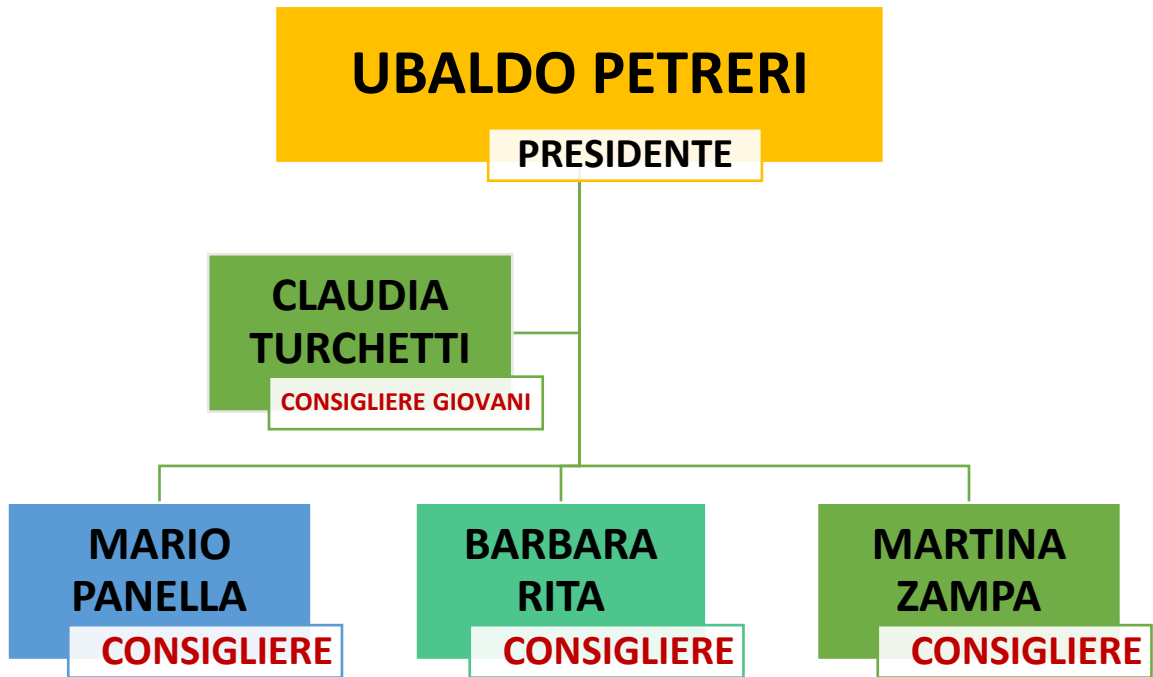
Nel mese di Maggio 2013 l'Unità di Gabio viene elevata a Comitato Locale della Croce Rossa Italiana attraverso il Comitato Locale omonimo, del quale fanno parte i territori e le unità di Zagarolo, Galliciano nel Lazio, Colonna e Poli.

Il beneficio di una così vasta diffusione territoriale, si riflette quindi anche sul singolo volontario, che può praticare tale attività più vicino al suo territorio, questa è una caratteristica propria della nostra Associazione poiché pochi altri enti sono in grado di fornire un servizio di "vicinanza" così manifesto. Inoltre, essendo il Comitato CRI Gabio, inserito in un contesto di più ampio respiro, gerarchicamente organizzato, aderendo all'ordinamento statale, in caso di necessità, può essere impegnato in attività specifiche di competenza sovra strutturata attraverso i comitati provinciali fino al livello Nazionale.

Dal 2013 la sede operativa si trova ubicata a Zagarolo, in Via Giuseppe Calandrelli 49, e presenta al suo interno una sala operativa, un ufficio di presidenza, una sala formazione, un magazzino e servizi igienici. Il comitato sta inoltre pianificando l'apertura di una nuova sede a Galliciano nel Lazio, così da poter svolgere un'opera omogenea, cercando di arrivare ovunque. Ad oggi il nostro comitato si compone di 100 volontari attivi e dispone di due Ambulanze tipo B e di un Fiat Doblò come mezzi di servizio e trasporto infermi.



ORGANIGRAMMA



IL CODICE ETICO

Aggiornato con Revisione 2 del 10 Marzo 2018, è stato sottoscritto ed adottato da ogni singolo socio dell'Associazione.

Si prefigge di fornire un quadro di riferimento che guidi il personale dipendente, i soci ed i volontari nella corretta applicazione dei Principi Fondamentali e dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, riaffermando al contempo i diritti e le responsabilità di tutti gli appartenenti alla Croce Rossa Italiana e le responsabilità dell'Associazione nei loro confronti.



Esso costituisce, in primo luogo, un elemento di garanzia per le persone che serviamo ogni giorno.

Conformando i nostri comportamenti al Codice, assicuriamo alle persone vulnerabili così come ai nostri partner ed eventuali donatori, un'azione sempre coerente e rispettosa dei Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato,

Unità ed Universalità così come dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni, la prevenzione di attività illegittime nonché il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione volta al soddisfacimento dei bisogni delle comunità in cui la Croce Rossa Italiana opera per tramite dei suoi soci, volontari e dipendenti fa di noi uno strumento umanitario di eccellenza, che mantiene la Persona al centro della nostra attenzione. Quindi, accanto ai 7 principi fondamentali, il comportamento dei nostri soci, si ispira ad onestà, lealtà, correttezza, legalità, evitando e bandendo qualunque forma di abuso di potere.



I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

Guida e faro delle azioni dei Volontari della Croce Rossa sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: **Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità.**

Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo Volontario e aderente.

UMANITÀ

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.



IMPARZIALITÀ

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno

UNITÀ

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.



LA NOSTRA MISSION

Riteniamo che la mission principale del Comitato di Gabio O.d.V. della Croce Rossa Italiana sia quella di rappresentare un servizio al territorio; essa rappresenta il cuore pulsante dell'azione associativa nel paese che pone al centro le esigenze dell'uomo, attraverso l'educazione, sin da giovani, di uno stile di vita sano e sicuro; la prevenzione, dai rischi della salute alle catastrofi e calamità; l'assistenza, verso coloro che si trovano in condizioni difficili e richiedono un nostro intervento.

In particolare, gli elementi "chiave" che consentono di raggiungere la nostra mission sono:

SVILUPPO - Rafforzare l'azione delle sedi CRI già esistenti sul territorio e portare i nostri servizi in aree che ancora non vedono la presenza della CRI, per rendere il nostro comitato più forte e più capace di rispondere ai bisogni dei cittadini.

PARTECIPAZIONE - I soci Attivi della Croce Rossa Italiana sono protagonisti del presente e del futuro nell'Associazione, attraverso momenti di confronto e condivisione delle scelte strategiche del Comitato e attraverso il costante impegno nell'attuare quanto necessario alla comunità. Medesimo principio deve valere per coloro che usufruiscono dei nostri servizi, attraverso la creazione di strumenti di feedback che ci consentano di migliorare le nostre attività in futuro.

CONDIVISIONE - Riteniamo che il Comitato di Gabio, essendo un'entità al servizio del territorio, debba condividere la propria azione con le sedi dei vari territori per il tramite dei rispettivi Delegati Comunali, affinché si possa lavorare collettivamente per un fine ed un obiettivo comune.

FORMAZIONE - Senza formazione non si hanno Operatori CRI che possano agire sul territorio in modo

etico e professionale. Per questo, attraverso il nostro Settore di Formazione composto da personale altamente qualificato, proponiamo costantemente ai Soci del Comitato, nonché ai cittadini, programmi didattici volti ad aumentare la consapevolezza della salute, la prevenzione e la risposta alle emergenze.



PARTENARIATO - Lavoriamo costantemente in rete con tutti gli Enti Pubblici, le Istituzioni e le Associazioni di Volontariato del Territorio per rendere il nostro servizio più efficace ed efficiente.

TRASPARENZA - Nel rispetto della normativa della Pubblica Amministrazione, lavoriamo nella completa trasparenza, pubblicando sul sito istituzionale www.crigabio.it tutti gli atti ufficiali del Comitato di Gabio, accessibili da chiunque interessato.

SERVIZIO - Tutte le attività della Croce Rossa del Comitato Locale di Gabio concorrono ad un'unica prospettiva, il benessere della persona.



METODOLOGIA DEL VOLONTARIATO

Quello che per molti può essere interpretato come un lavoro, per NOI è VOLONTARIATO. Questo è l'elemento fondante per la nostra organizzazione e presente nelle nostre radici storiche, caratteristica distintiva del nostro passato.

Passato solido, profondo e pronto per un rigoglioso e proficuo futuro.



La nostra scelta è stata quella di opera volontaria che si articola sui territori senza entrare in concorrenza in nessun ambito lavorativo e sicuramente non in contrasto con alcuna altra associazione o ente: noi sappiamo bene chi siamo, sicuramente unici nel nostro agire nei confronti di chi molto spesso non ha nulla.

Siamo consapevoli che il nostro operato è importante e per questo con abnegazione cerchiamo di renderci utili per tutti coloro che hanno bisogno del nostro sostentamento, arrivando laddove altri non riescono ad arrivare in quanto capillari, variegati, trasversali e universali.



La nostra metodologia di lavoro si fonda sul gruppo, sia dal punto di vista organizzativo che tecnico, attraverso una condivisione degli intenti e una valorizzazione dei singoli, ottenendo così dei risultati eccellenti per il team e per tutto ciò che lo rende tale.

Il condividere metodologie e progetti garantisce all'utente, che si rivolge al Comitato, una costante e stabile continuità del servizio erogato, riuscendo a dare la miglior risposta ad una complessa articolazione di interventi.

Siamo convinti che solo attraverso la combinazione di più professionalità è possibile raggiungere obiettivi di eccellenza, che il singolo non potrebbe mai raggiungere. La chiave di volta è il lavoro di squadra attraverso la condivisione di conoscenze e professionalità messe in rete e a disposizione.



COME DIVENTARE SOCIO

Qualunque libero cittadino può entrare a far parte, in qualità di socio attivo, del Comitato, purché in possesso delle seguenti caratteristiche:

- ✓ **Età > 14 anni**
- ✓ **Assenza di condanne passate in giudicato relative a reati che comportino la destituzione da pubblici uffici**
- ✓ **Espressa volontà di adesione ai 7 principi fondamentali del Movimento di Croce e Mezzaluna Rossa**
- ✓ **Possesso di cittadinanza italiana, o di paese UE o altro paese purché in regola con il permesso di soggiorno e la normativa vigente**
- ✓ **Pagamento della quota associativa annua per socio ordinario**
- ✓ **Impegno a svolgere gratuitamente e volontariamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione.**

Se si è quindi in possesso di tali caratteristiche, l'aspirante volontario, deve frequentare un corso di formazione "in house", al fine di conoscere le proprie responsabilità all'interno dell'Associazione, gli ambiti di intervento e le principali attività svolte. Al termine del corso il volontario inizia la sua integrazione all'interno del team mettendo in luce così le proprie peculiarità, che potranno successivamente essere sviluppate ulteriormente attraverso l'accesso ad ulteriori corsi di specializzazione. Da questo momento si instaura il legame imprescindibile di fiducia tra il volontario e la squadra, che è alla base della nostra Associazione. Il volontario può, quindi, prestare servizio indifferentemente su tutto il territorio del Comitato, avendo come base di appoggio logistico l'unica sede di Zagarolo. Infatti, il Comitato, ha come pianificazione l'apertura di una nuova sede a Galliciano nel Lazio, così da poter svolgere un'opera omogenea, cercando di arrivare ovunque.



GLI OBIETTIVI STRATEGICI 2018 – 2030

*“Mettere **al centro l’essere umano** è da sempre il nostro imperativo. Da oggi lo facciamo con nuovi strumenti, maggiore forza e unità. E con un unico importante obiettivo: assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto”.*

Queste le parole del Presidente della Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché della CRI, avv. Francesco Rocca, presentate a fine 2018 in occasione della presentazione della Strategia 2018 – 2030 della Croce Rossa Italiana.

La strategia 2030 è il frutto di un’ampia consultazione con tutti i Comitati presenti sul territorio, i Comitati Regionali e il Comitato Nazionale, ed evidenzia la visione strategica di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI sul territorio e all’estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell’umanità e il valore della relazione con l’altro. Gli obiettivi proposti sono in linea con l’Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell’Organizzazione delle Nazioni Unite e mirano a contribuire all’agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze degli individui e delle comunità.

La “visione” 2018-2030 mira a rafforzare una serie di elementi che da sempre contraddistinguono l’operato della CRI quali:

- ✓ **La capacità organizzativa**
- ✓ **Assistere un numero sempre crescente di persone vulnerabili**
- ✓ **Aiutare la società ad affrontare problemi di diversa natura (sociali, economici e ambientali) presenti e futuri**
- ✓ **Migliorare la preparazione e le competenze dei volontari**
- ✓ **Favorire lo scambio di idee attraverso un’efficace comunicazione sia interna che esterna**
- ✓ **Aumentare la fiducia di assistiti e donatori**

STRATEGIA

ROSSA

ORGANIZZAZIONE

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE



VOLONTARI

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



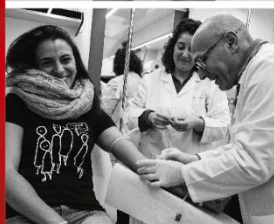
PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



SALUTE

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



INCLUSIONE SOCIALE

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



EMERGENZE

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ



COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiu+ta**

GUIDA ALLE ATTIVITÀ: MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE E AMBITI DI INTERVENTO

Così come riportato nell'ultimo aggiornamento della carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana, *“la Carta intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.”*

Inoltre, al fine di garantire un'uniformità di linguaggio tra le varie associazioni, i servizi e le attività sono stati classificati sia per **MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE**, sia per **AMBITO DI INTERVENTO**. Ad ogni servizio o attività sono state poi assegnate una o più etichette riferite agli obiettivi della Strategia 2018-2030. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che tali servizi e attività sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

CLASSIFICAZIONE PER MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE

- **Servizi alla persona (diretti):** servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
- **Servizi alla persona (indiretti):** servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
- **Strutture:** attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.
- **Corsi alla popolazione:** corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria “Campagne”.
- **Campagne:** attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.
- **Pianificazione e supporto in emergenza:** attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.
- **Raccolta sangue:** attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

CLASSIFICAZIONE PER AMBITO DI INTERVENTO

- **Assistenza sanitaria:** attività e prestazioni sanitarie volte alla prevenzione e alla cura delle persone, erogate anche all'interno di strutture. Include il trasporto infermi e il trasporto sanitario in emergenza-urgenza.
- **Assistenza socio-sanitaria:** attività sociali e sanitarie volte a fornire una risposta integrata ai bisogni di cura e assistenza di persone in situazioni di vulnerabilità, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute. → Corsi alla popolazione: corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione".
- **Integrazione sociale:** attività di sostegno volte a favorire l'inserimento e il reinserimento nel sistema sociale di persone in condizioni di vulnerabilità ed emarginazione, tra cui persone migranti, persone senza dimora, persone con dipendenze, persone vittime di violenza.
- **Pianificazione e supporto in emergenza:** attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.
- **Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione:** attività volte all'educazione, informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campi e centri estivi o invernali, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.
- **Raccolta sangue:** attività di organizzazione e gestione della raccolta sangue ed emoderivati. Include il trasporto di sangue, organi, emoderivati, plasma e farmaci tra strutture sanitarie.
- **Supporto psicologico e psicosociale:** attività di sostegno volte a tutelare e promuovere il benessere psicologico e/o psicosociale e la salute mentale
- **Supporto sociale:** attività volte a soddisfare i bisogni primari di persone in condizioni di vulnerabilità, anche mediante servizi erogati all'interno di strutture. Include la consegna e la distribuzione di generi di prima necessità (pacchi alimentari, farmaci, vestiario), mense, dormitori e l'orientamento ai servizi del territorio.
- **Soccorsi speciali:** attività di soccorso e salvataggio effettuate in condizioni, ambienti e scenari operativi complessi, anche attraverso l'utilizzo di mezzi, tecniche e materiali speciali. Include, tra gli altri, il salvataggio in acqua, il soccorso con sistemi a pilotaggio remoto e il soccorso con unità cinofile.

Per una visione completa delle varie tipologie di modalità di effettuazione, nonché dei diversi ambiti di intervento, rimandiamo al sito ufficiale:

https://cri.it/wp-content/uploads/2022/10/Carta_dei_servizi_e_delle_attivita_CRI_v1.4.pdf

ELENCO ATTIVITÀ EFFETTUATE DAL COMITATO DI GABIO

nella tabella di seguito vengono riportate le varie attività effettuate in concreto dal nostro comitato, con il prezioso aiuto dei soci che si appresteranno ad iscriversi al comitato e grazie ai volontari e dipendenti attivi, di concerto con le istituzioni locali e seguendo le direttive provenienti dall'associazione:

LEGENDA SIGLE PER STRATEGIA CRI 2018-2030
--

Salute	SA
Inclusione sociale	IS
Principi e valori	PV
Emergenza	E
Volontariato	V

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	AMBITO DI INTERVENTO	O.S. CRI 18-30
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	SA, IS, (E)
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	IS
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato.	Supporto sociale	IS
Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari	Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.	Supporto sociale	SA, IS, (E)
Informazione e orientamento	Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione	Supporto sociale	SA, IS, (E)

	con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti.		
Telecompagnia	Servizio di assistenza telefonica non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	Supporto sociale	IS
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.	Assistenza sanitaria	SA, (E)
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	Assistenza sociosanitaria	SA, IS
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	Assistenza sanitaria	SA
Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate	Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).	Assistenza sanitaria	SA, E
Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti	Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").	Integrazione sociale	IS
Soccorso con supporto di unità cinofile	Attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) all'interno degli scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi.	Soccorsi speciali	SA, E

Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA
Corsi Manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLS-D rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA
Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno")	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, PV, V
Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V

Promozione della donazione del sangue	Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA
Raccolta del sangue presso le proprie unità di raccolta	Raccolta diretta di sangue ed emoderivati in accreditamento con Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	Raccolta sangue	SA
Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.	Pianificazione e supporto in emergenza	E
Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, indagine di sieroprevalenza, gestione dei corpi senza vita, misurazione della temperatura in aeroporto. Esclude attività di assistenza sanitaria (in "Servizi alla persona").	Pianificazione e supporto in emergenza	E
Gestione di sistemi di telecomunicazioni	Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.	Pianificazione e supporto in emergenza	E
Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza	E

LA TRASVERSALITÀ DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E L'IMPORTANZA DELLA TUTELA DELLA SALUTE

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come *"uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale"* (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. Le nostre priorità sono pertanto le seguenti:

- ✓ Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.
- ✓ Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.
- ✓ Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.
- ✓ Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

Consegna farmaci a domicilio e distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari

A partire dalle fasi iniziali di gestione della pandemia COVID-19 il nostro comitato ha attivato un servizio gratuito di consegna di farmaci a domicilio destinata alla popolazione anziana, ai fragili e agli immunodepressi. Tale attività, ancora oggi portata avanti, viene svolta su prenotazione e non oltre 24 ore dalla richiesta. ***Il costo dei farmaci è a carico del cittadino che usufruisce del servizio.**



La distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari è avvenuta in concomitanza della pandemia COVID-19 e durante gli inizi della fase emergenziale in Ucraina. In quest'ultimo caso, la generosità della popolazione dei territori di nostra competenza ha consentito in poche settimane di realizzare una macchina di raccolta, ritiro, sistemazione e invio di farmaci e presidi vari (tra i quali 4860 mascherine) da distribuire nei territori belligeranti in Ucraina.

Trasporto infermi e trasporto sociale (diretto)

Si tratta di trasporti sanitari semplici, ossia di tipologie di servizio in ambulanza non urgenti. Nello specifico vengono trasportati infermi e/o persone che necessitano di accompagnamento protetto presso o tra strutture sanitarie di ricovero e cura, oppure da e verso altri luoghi (es. da e per il domicilio, strutture di riabilitazione). Il Comitato di Gabio offre ai cittadini del territorio e a chiunque ne faccia richiesta, servizi di trasporto sanitario non urgente, per lo più volti a fornire assistenza a coloro che, necessitando di esigenze particolari sia nella deambulazione sia nel supporto sanitario, hanno necessità di avvalersi di mezzi idonei e personale qualificato per visite mediche e dimissioni/ricoveri ospedalieri.



Tali servizi sono svolti col supporto di personale volontario formato secondo percorsi regionali specifici ed il costo del trasporto* è a carico del richiedente (*tariffa soggetta a variabilità)

Anche in questo caso, già a partire dalle fasi iniziali di gestione della pandemia COVID-19, il nostro comitato si è adoperato per agire nei confronti dei più fragili nel pieno rispetto delle norme igienico sanitarie imposte dalla situazione d'emergenza.



Assistenza sanitaria a piccoli eventi e presso le strutture militari e alle Forze Armate

Le numerose manifestazioni sportive, culturali ed eventi maggiori presenti sul nostro



territorio richiedono costantemente la presenza di assistenza sanitaria dedicata. Croce Rossa Italiana supporta l'organizzazione di questi eventi garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza – urgenza, nonché di mezzi idonei alla tipologia dell'evento.



Forniamo inoltre assistenza sanitaria a eventi come l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati, oppure assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).



Soccorso con supporto di unità cinofile



A partire dal 2018 il nostro comitato ha istituito il gruppo di unità cinofila coordinato dalla volontaria Barbara Rita in stretta collaborazione con la volontaria Sonia Ricci. Le attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) si realizzano all'interno di diversi ambiti quali scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi, oppure come affiancamento durante le varie attività di assistenza sanitaria che si svolgono in occasione di eventi culturali territoriali. I volontari che entrano a far parte del nostro comitato possono accedere al gruppo cinofilo e tramite esso svolgere varie giornate di addestramento dedicato ai nostri amici a quattro zampe.



Corsi di primo soccorso e Manovre Salvavita

All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure formate, il Comitato di Gabio offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

Ogni corso ha differente durata e programma, plasmato proprio per diverse categorie di utenti e per esigenze specifiche. I vari corsi sono destinati alla popolazione adulta, agli studenti e ai dipendenti di scuole secondarie di primo e secondo grado e alle aziende.



Corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Infortuni e Protezione Civile

Corsi di B.L.S. -PBLs

Corsi di Full D. (B.L.S.D. e P.B.L.S.D.).

Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche.

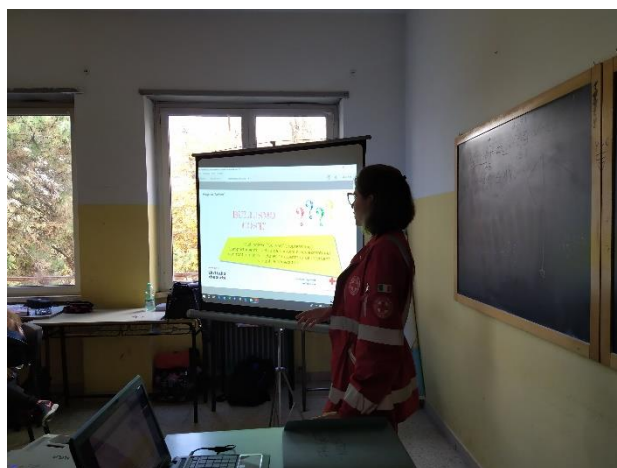
Corsi di Primo Soccorso Aziendale secondo D.lgs. 81/08.



Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute



Il Comitato di Gabio svolge da sempre varie attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Tali attività riguardano vari ambiti quali l'educazione alimentare, la sicurezza stradale, la cultura del primo soccorso e la prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole). Le attività vengono realizzate prevalentemente in piazze, scuole secondarie di primo e secondo grado, durante eventi formativi generici nonché in concomitanza di giornate di celebrazione a livello mondiale delle varie tematiche inerenti la salute e i corretti stili di vita.



Promozione della donazione del sangue e raccolta del sangue presso le proprie unità di raccolta



Tra le attività gestite e organizzate dal nostro comitato che regala più soddisfazioni c'è sicuramente la donazione del sangue. Per noi informare e sensibilizzare la popolazione per promuovere la cultura della donazione di sangue, organi e tessuti è di fondamentale importanza. A tal fine, in accordo con il Comitato Città Metropolitana, periodicamente (cadenza mensile) effettuiamo la raccolta diretta di sangue ed emoderivati con l'ausilio di un'autoemoteca, in accreditamento con Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere (accordo con l'Ospedale San Camillo-Forlanini).

Le donazioni vengono solitamente svolte durante l'orario mattutino presso i Centri Sociali Anziani di Zagarolo e Galliciano nel Lazio. I donatori abituali vengono contattati con largo anticipo dai nostri volontari che provvedono così alla prenotazione del turno e dalla fascia oraria più agevole per il donatore. I nuovi volontari possono reperire tutte le informazioni utili sia sul nostro sito ufficiale www.crigabio.it sia attraverso i nostri canali social (Facebook e Instagram), oppure contattando direttamente il volontario referente Claudio Pastorini.



Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa

A partire dal 2021 il nostro Comitato è attivo nella distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari indigenti dei territori di nostra competenza. La raccolta dei beni di prima necessità è stata resa possibile anche grazie alla disponibilità di alcuni supermercati locali di fornirci uno spazio dedicato all'interno della loro struttura. Questo tipo di attività include anche la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato.



Oltre ai pacchi alimentari, durante le festività tradizionali quali natale e pasqua, il Comitato organizza delle raccolte di materiale ludico (giocattoli, libri ecc) che vengono poi consegnati dai nostri volontari in modo ironico e divertente, per rendere piacevole e gioiosa la ricezione del dono.



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE INTERNA

Il Comitato di Gabio si impegna molto nella formazione del proprio personale volontaristico poiché da questa deriva non solo un maggiore e più ampio spettro di attività, ma soprattutto migliora la qualità del servizio che i volontari svolgono per la cittadinanza. Il Comitato ha attualmente al suo attivo, per il settore della formazione in ambito sanitario:

✓ 2 Monitori di Primo Soccorso.

✓ 4 Istruttori Full-D (B.L.S.D. e P.B.L.S.D.).

✓ 4 Istruttori MSP.

✓ 2 Istruttore TSSA.

✓ 2 Direttore di Corso TSSA.

✓ 1 Istruttore cri D. Lgs 81/08

✓ 1 Istruttore Salute (Attività di Prevenzione e Promozione alla Salute e Stili di Vita Sani - APPSSVS)

Grazie a questo ampio spettro di figure formate e grazie al supporto di medici ed infermieri, sia volontari che esterni, il Comitato si è reso notevolmente autonomo nelle attività di formazione. Si cerca comunque, costantemente, di implementare sempre di più lo spettro delle figure formate disponibili e di sopperire ad eventuali carenze implementando il più possibile la rete formativa con altri Comitati.

DIRITTI E DOVERI DEI FRUITORI

DIRITTI

- Ricevere con garbo, cortesia e professionalità le informazioni richieste.
- Essere trattati con rispetto e cura dell'intimità della persona e dei dati sensibili.
- Ottenere informazioni relative a costi da sostenete e tariffe relative a prestazioni da fornire.
- Ricevere un servizio il più puntuale, riservato, professionale ed efficiente possibile.
- Presentare un reclamo sia orale che scritto nelle forme esposte nella presente carta dei servizi.

DOVERI

- Rispettare il divieto di fumare nei locali pubblici così come in quelli in uso al Comitato e sui relativi veicoli.
- Rispettare le indicazioni rese dal personale afferente al Comitato.
- Fornire la massima collaborazione possibile al personale del Comitato Locale durante l'espletamento dei servizi resi.
- Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale del Comitato Locale.
- Rispettare ogni normativa vigente nel corso della prestazione e fruizione del servizio reso

TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento di dati personali, di notizie e fonti che rientrano nella sfera della privacy di ogni individuo, socio o dipendente, sono per legge tutelate.

È dovere di tutti gli associati del Comitato, mantenere riservate le notizie e le informazioni concernenti i dati personali apprese nell'esercizio delle proprie attività.

Proprio per la particolare delicatezza del ruolo e dell'operato del personale di Croce Rossa, che continuamente è a contatto con informazioni molto delicate e riservate dal punto di vista personale, il personale stesso viene reclutato in maniera oculata, viene formato ed informato in relazione al trattamento di dati personali e sensibili, e proprio in relazione a ciò, sottoscrive necessariamente, pena esclusione dall'Associazione, il Codice Etico e di Buona Condotta, che lo vincola a determinati comportamenti e lo espone a sanzioni in caso di violazione di legge, ma soprattutto del patto di riservatezza che lo vincola all'utenza.

È diritto di tutti gli associati rivendicare il rispetto del diritto alla riservatezza, del diritto all'identità personale e della dignità degli interessati, rientrando queste materie nella sfera della tutela delle libertà personali istituzionalmente garantite.

Quindi, i dati personali oggetto di trattamento di chiunque usufruisce dei servizi del Comitato Locale vengono custoditi giudiziosamente e con riservatezza nella nostra banca dati, controllati costantemente affinché siano ridotti al minimo i rischi legati a distruzione e perdita degli stessi.

Avviene altresì, mediante molteplici forme e strumenti di controllo, la tutela dei dati sensibili da una perdita anche accidentale degli stessi, l'accesso non autorizzato ed il trattamento non consentito.

Vogliamo che chiunque usufruisca della nostra opera non si ritenga in alcun caso insoddisfatto o leso nei propri diritti, ma si consideri appagato partendo proprio dalla certezza che i propri dati personali non vengano in nessun caso diffusi.

CONTATTI

INDIRIZZO

Via G. Calandrelli, 49 – 00039 ZAGAROLO (RM).

TELEFONO FISSO E MOBILE

Tel. Fisso sede 06 9575044

Cell. 327 562 6288

SITO INTERNET

<https://www.crigabio.it/>

INDIRIZZO E-MAIL

gabio@cri.it

PROFILI SOCIAL

Croce Rossa Italiana – Comitato di Gabio OdV

GiovaniCriGabio





Croce Rossa Italiana
Comitato di Gabio O.d.V